ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

www.arealanicka.sk

Dátum účinnosti: 2. 11. 2026

Spoločnosť DEPAN s. r. o. venuje ochrane osobných údajov svojich zákazníkov, návštevníkov a používateľov webovej stránky náležitú pozornosť. Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Tieto zásady vysvetľujú, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely ich používame, ako dlho ich uchovávame a aké práva máte v súvislosti s ich spracúvaním.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

DEPAN s. r. o.

- Sídlo: Poludníková 1455/6, 040 12 Košice – mestská časť Nad jazerom
- IČO: 52 749 851
- DIČ: 2121121486
- IČ DPH: SK2121121486
- E-mail: arealanicka@gmail.com
- Webová stránka: www.arealanicka.sk

(ďalej len „prevádzkovateľ“).

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať na uvedenej e-mailovej adrese.

2. Aké osobné údaje spracúvame?

V závislosti od využívania našich služieb môžeme spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- údaje súvisiace s nákupom vstupeniek,
- údaje o zakúpených vstupenkách a objednávkach,
- údaje potrebné na kontrolu a overenie platnosti vstupeniek,
- údaje z komunikácie so zákazníkmi,

- technické údaje o návšteve webovej stránky, napríklad IP adresa, typ zariadenia, internetový prehliadač a údaje o používaní stránky.

Rozsah spracúvaných údajov závisí od konkrétnej služby a spôsobu, akým s nami komunikujete.

3. Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely:

3.1 Prevádzka webovej stránky

Osobné údaje a technické informácie spracúvame na zabezpečenie správneho fungovania, bezpečnosti a dostupnosti webovej stránky www.arealanicka.sk.

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa.

3.2 Predaj vstupeniek na podujatia

Pri online nákupe vstupeniek na podujatia organizované spoločnosťou DEPAN s. r. o., vrátane Svetelného parku, využívame externý predajný systém Tootoot dostupný na stránke https://tootoot.fm/sk.

Pri nákupe vstupeniek môžu byť spracúvané najmä identifikačné a kontaktné údaje kupujúceho a informácie o objednávke a zakúpených vstupenkách.

Účelom spracúvania je najmä:

- zabezpečenie predaja a evidencie vstupeniek,
- vybavenie objednávky,
- organizácia podujatia,
- overovanie platnosti vstupeniek pri vstupe,
- zabezpečenie kontroly vstupu do areálu,
- vybavovanie požiadaviek a reklamácií zákazníkov,
- plnenie zákonných povinností súvisiacich s predajom.

Právny základ: plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností a v príslušných prípadoch oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Údaje získané prostredníctvom predajného systému Tootoot môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené spoločnosti DEPAN s. r. o. na účely organizácie podujatia a kontroly vstupeniek.

3.3 Komunikácia so zákazníkmi a návštevníkmi

Ak nás kontaktujete prostredníctvom e-mailu alebo iným spôsobom, spracúvame vaše osobné údaje na účely vybavenia vašich otázok, požiadaviek, podnetov alebo reklamácií.

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa, prípadne plnenie zmluvy.

3.4 Marketing a informovanie o podujatiach

V prípade udelenia dobrovoľného súhlasu môžeme spracúvať vaše kontaktné údaje na zasielanie informácií o pripravovaných podujatiach, novinkách, akciách a aktivitách Areálu Anička.

Právny základ: súhlas dotknutej osoby.

Súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailu na adresu arealanicka@gmail.com.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

4. Online predaj vstupeniek cez Tootoot

Na predaj vstupeniek na podujatia využívame externú platformu Tootoot (https://tootoot.fm/sk).

Po kliknutí na odkaz na nákup vstupeniek na našej webovej stránke budete presmerovaní na externú platformu.

Pri nákupe vstupeniek sa spracúvanie osobných údajov uskutočňuje prostredníctvom systému Tootoot. Spoločnosť DEPAN s. r. o. môže získať prístup k údajom o zakúpených vstupenkách a k údajom kupujúcich v rozsahu potrebnom na organizáciu podujatia, evidenciu nákupov a kontrolu vstupu.

Poskytovateľ predajného systému Tootoot spracúva osobné údaje v súlade so svojimi podmienkami ochrany osobných údajov.

Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom platformy Tootoot nájdete na jej webovej stránke.

5. Komu poskytujeme osobné údaje?

Osobné údaje môžeme v nevyhnutnom rozsahu poskytovať alebo sprístupňovať týmto kategóriám príjemcov:

- poskytovateľovi predajného systému Tootoot,
- poskytovateľom technických a IT služieb,
- poskytovateľom webhostingových a internetových služieb,
- poskytovateľom účtovných a administratívnych služieb,
- orgánom verejnej moci, ak nám takúto povinnosť ukladá zákon.

Osobné údaje neposkytujeme tretím osobám na ich vlastné marketingové účely bez príslušného právneho základu.

6. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame iba počas obdobia nevyhnutného na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo počas obdobia stanoveného príslušnými právnymi predpismi.

- Údaje súvisiace s objednávkami a predajom vstupeniek uchovávame počas obdobia potrebného na vybavenie objednávky, prípadných reklamácií a splnenie zákonných povinností.
- Účtovné a daňové doklady uchovávame počas zákonom stanovenej lehoty.
- Údaje z komunikácie uchovávame počas obdobia potrebného na vybavenie požiadavky.
- Údaje spracúvané na základe súhlasu uchovávame do jeho odvolania alebo do uplynutia určenej doby platnosti súhlasu.
- Technické údaje a cookies uchovávame podľa ich účelu a nastavenej doby platnosti.

Po uplynutí príslušnej doby osobné údaje bezpečne vymažeme alebo anonymizujeme, pokiaľ ich ďalšie uchovávanie nevyžaduje zákon.

7. Cookies

Webová stránka www.arealanicka.sk môže používať súbory cookies a podobné technológie.

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do zariadenia návštevníka webovej stránky.

Môžu sa používať na:

- zabezpečenie základného fungovania webovej stránky,
- zapamätanie používateľských nastavení,
- analýzu návštevnosti a používania webovej stránky,
- marketingové a reklamné účely, ak sú takéto nástroje využívané.

Nevyhnutné cookies môžu byť používané bez súhlasu, ak spĺňajú zákonné podmienky. Ostatné cookies, ktoré vyžadujú súhlas, používame až po jeho udelení.

Ak na webovej stránke využívame analytické alebo marketingové nástroje tretích strán, ich používanie podlieha príslušným pravidlám ochrany osobných údajov a nastaveniam súhlasu s cookies.

Používateľ môže spravovať svoje nastavenia cookies prostredníctvom dostupného nástroja na webovej stránke alebo nastavení internetového prehliadača.

8. Prenos osobných údajov do tretích krajín

V súvislosti s využívaním externých technologických služieb môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

V takom prípade sa prenos uskutočňuje iba za podmienok stanovených GDPR, najmä pri zabezpečení primeranej úrovne ochrany osobných údajov.

9. Práva dotknutých osôb

Každá osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, má v súlade s GDPR nasledujúce práva:

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo získať potvrdenie o tom, či spracúvame vaše osobné údaje, a získať prístup k týmto údajom.

Právo na opravu

Máte právo požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na vymazanie

Za podmienok stanovených GDPR môžete požiadať o vymazanie svojich osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania

V zákonom stanovených prípadoch môžete požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov.

Právo na prenosnosť údajov

Za zákonom stanovených podmienok máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom a bežne používanom formáte.

Právo namietať

Máte právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré vykonávame na základe oprávneného záujmu.

Právo odvolať súhlas

Ak spracúvame vaše osobné údaje na základe súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Svoje práva môžete uplatniť e-mailom na adrese:

arealanicka@gmail.com

Na vašu žiadosť odpovieme v zákonnej lehote.

10. Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že spracúvaním vašich osobných údajov došlo k porušeniu vašich práv, máte právo podať návrh na začatie konania na dozornom orgáne:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12
820 07 Bratislava 27

Webová stránka: https://dataprotection.gov.sk/

11. Bezpečnosť osobných údajov

Spoločnosť DEPAN s. r. o. prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, poškodením alebo neoprávneným sprístupnením.

Prístup k osobným údajom majú iba oprávnené osoby v rozsahu nevyhnutnom na plnenie ich pracovných alebo zmluvných povinností.

12. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov môžu byť priebežne aktualizované, najmä v prípade zmien v poskytovaných službách, používaných technológiách alebo príslušných právnych predpisoch.

Aktuálne znenie zásad je vždy dostupné na webovej stránke:

www.arealanicka.sk

Prevádzkovateľ: DEPAN s. r. o.
Dátum poslednej aktualizácie: 2. 11. 2026